



Q.P.S.T. - QUALITA' PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISMO

OBIETTIVI DEL PROGETTO

In attuazione del Piano di Intervento per la Formazione Professionale per l'anno formativo 2008, la REGIONE TOSCANA, in collaborazione con EBTB - Ente Bilaterale Turismo Toscano, Performa Toscana, Ascom Arezzo, Ifoter Livorno, Cat Ascom Maremma, So.Ge.Se.Ter, Ascom Servizi Pistoia, I.P.S.S.A.R. "F. Martini" di Pistoia e I.S.I.S. "E. Mattei-E.Solvay" di Livorno con il contributo del F.S.E., Bando Multimisura Por. Ob. 3 2000/2006 - Decreto n° 6147 e n° 3052 del 21 novembre 2007, organizza i **PERCORSI GRATUITI** per studenti e disoccupati nelle sei aree professionali del settore turismo: *Agenzie di Viaggio, Bar, Cucina, Sala, Ricevimento, Piani*.

Per i **disoccupati** è previsto un percorso di 196 ore di cui 36 ore di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo nelle sei aree professionali, 80 ore di modulo professionalizzante e 80 ore di stage presso aziende del settore turistico della provincia di residenza.

I percorsi professionalizzanti - attivati al raggiungimento del numero minimo di partecipanti (2 percorsi per Provincia) - saranno afferenti alle seguenti aree professionali: *Addetto agli uffici turistici, Addetto ai servizi ristorativi, Addetto alla sala ristorante, Addetto pasticcere, Tecnico qualificato in attività di segreteria d'albergo, Tecnico qualificato in direzione di agenzia di viaggi, Tecnico qualificato in servizi informatici nel settore turistico.*

Per gli **studenti** è previsto un percorso di 36 ore di orientamento e formazione per l'inserimento lavorativo nelle sei aree professionali in cui saranno affrontate le tematiche relative a organizzazione del lavoro in azienda, ruoli, mansioni e compiti, lavoro in team, risoluzione dei problemi e rapporto con il cliente. Sono previste anche dimostrazioni pratiche.

Entrambi i percorsi prevedono un momento di orientamento alle qualifiche di 4 ore e l'inserimento nel **PROGRAMMA INCONTRO** - database dell'Ente Bilaterale del Turismo Toscana per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro. Al termine dei percorsi sarà rilasciato attestato di frequenza e certificazione delle competenze conseguite.

DESTINATARI

Destinatari dell'intervento sono

- 180 **studenti di Istituti Superiori** (di cui 90 donne - il 50%).
 - 180 **disoccupati e inoccupati** interessati a lavorare nel settore turismo (di cui 90 donne - il 50%).
- Per un totale di 360 persone.

SEDE DI SVOLGIMENTO DEL CORSO:

I corsi si svolgeranno nelle province Arezzo, Grosseto, Firenze, Livorno, Lucca, Pistoia

MODALITA' E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE:

Le domande d'iscrizione dovranno essere redatte su apposito modulo regionale da reperire presso i Centri per l'impiego, gli Informagiovani, i Centri Servizi Ebtb delle sei province coinvolte e i partner di progetto ai riferimenti sottostanti.

Le domande dovranno pervenire entro il 7 marzo 2008 per fax, posta o consegnati a mano e corredate da:

- dichiarazione di disoccupazione per i disoccupati e di inoccupazione per gli inoccupati
- copia del documento di Identità
- codice fiscale

E' a carico dei candidati assicurarsi che venga garantito il recepimento della domanda entro i termini indicati: non farà fede il timbro postale.

L'ammissione è subordinata alla verifica dei criteri circa lo stato di disoccupazione e di studente.

A chi rivolgersi: Ente Bilaterale Turismo Toscano - Centro Servizi di Livorno
Via Grotta delle Fate, 41 (3° piano) - 57128 Livorno
Tel. 0586/217.280 Fax 0586/217.222
Ifoter - Via Grotta delle Fate, 41 (2° piano) - Tel 0586/217.248 Fax 0586/217.222

